



DOMINIQUE AGOUSSI LAMBOI

+225 0101508650

+225 0788567787

Lamboi.dominique@gmail.com Abidjan, Cote d'Ivoire

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Contrôleur qualité & Coach performance- WEBHELP

Depuis juillet 2022

Responsabilités Principales:

- Contrôle de la qualité du process all canaux
- Feedback et reporting des évaluations menées
- Mise en place des plans d'actions
- Accompagner, animer et faire monter en compétence une équipe de conseiller
- Faire le suivi des performances

Conseiller Client - WEBHELP

Avril 2022 – juin 2022

Responsabilités Principales:

- Identifier les attentes du clients
- Interagir avec les clients afin de trouver les solutions les plus appropriées
- Rediriger les clients vers les services les plus aptes à les aider

Conseiller Client - WEBHELP

Septembre 2018- mars 2022

Responsabilité Principales:

- Identifier les attentes du clients
- Interagir avec les clients afin de trouver les solutions les plus appropriées
- Rediriger les clients vers les services les plus aptes à les aider

Commercial BTP – EKAL SARL

Mai 2017 – juin 2018

Responsabilités Principales:

- Prospection de nouveaux clients et négociation de marché
- Elaborations des dossiers d'appels d'offres

FORMATION

2015 : BTS Gestion Commerciale

Groupe CEFAT, Plateau (Abidjan)

2012 : Baccalauréat A2

SOMA SAMAKE, Adjamé 220 lgts (Abidjan)

COMPETENCES

Compétences techniques

Gestion de la relation client, Excel, Word, Powerpoint, Outlook.

Qualité humaines

Leadership, proactivité, travail en équipe, responsabilité, communication

LANGUES

Français ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

Anglais ○○○○○○○○

INTERETS

Scoutisme, voyage, lecture