



# Ange Michael KOFFI

CONSEILLER CLIENT

## PROFIL

 Abidjan, Yopougon

 [Michaelange.ma@gmail.com](mailto:Michaelange.ma@gmail.com)

 (+225) 0709517198

## INTÉRÊTS

- ✓ Voyager: Interieur de la côte d'ivoire pour l'instant
- ✓ Sport: Football, Natation
- ✓ Bénévolat : Serveur pour le restaurant Queen dans une colonie de vacances

## LANGUES

Français: Courant

Anglais: Apprenant

## COMPÉTENCES

Gestion administrative  
Bonne capacité d'analyse et de négociation  
Capacité relationnelle et communicative  
Capacité d'adaptation  
Bon niveau Word et Excel  
Prospection commerciale



## FORMATION

2022 - 2023

Plateau,

**CERTIFICAT DE CONSEILLER DE CLIENTÈLE PARTICULIER**

*FDFP – SGCI*

2017 – 2020

Bingerville

**BTS EN RHCOM**

*Institut Supérieur Blaise Pascal*



## EXPÉRIENCES

Depuis Oct. 2022 – Mai 2023

Plateau, Abidjan

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CÔTE D'IVOIRE**

Téléconseiller

- Accueil et assistance téléphonique
- Prise en charge relative à la demande
- Rebond commerciale
- Activité marketing

Fev. 2022 – Juin 2022

Plateau, Abidjan

**WEBHELP**

Conseiller client

- Accueil et assistance téléphonique
- Traitement de données et remontées via une plateforme
- Activité marketing
- Prospection commerciale

Juin 2021 – Jan. 2022

Treichville, Abidjan

**ACTICALL SITEL**

Conseiller commercial

- Prospection commerciale téléphonique
- Conseil, vente et fidélisation de la clientèle
- Prise de rendez-vous
- Relance téléphonique

Dec. 2020 – Juin 2021

Deux plateaux, Abidjan

**EVEN MEDIA INTERACTIVE**

Téléconseiller

- Accueil téléphonique
- Gestion d'appels selon le flux
- Réception et traitement des informations
- Mise en relation