





Ange Michael KOFFI

CONSEILLER CLIENT

PROFIL

 Abidjan, Yopougon

 Michaelange.ma@gmail.com

 (+225) 0709517198

INTÉRÊTS

- ✓ Voyager: Interieur de la côte d'ivoire pour l'instant
- ✓ Sport: Football, Natation
- ✓ Bénévolat : Serveur pour le restaurant Queen dans une colonie de vacances

LANGUES

Français: Courant

Anglais: Apprenant

COMPÉTENCES

Gestion administrative
Bonne capacité d'analyse et de négociation
Capacité relationnelle et communicative
Capacité d'adaptation
Bon niveau Word et Excel
Prospection commerciale



FORMATION

2022 - 2023

Plateau,

CERTIFICAT DE CONSEILLER DE CLIENTÈLE PARTICULIER

FDFP – SGCI

2017 – 2020

Bingerville

BTS EN RHCOM

Institut Supérieur Blaise Pascal



EXPÉRIENCES

Depuis Oct. 2022 – Mai 2023

Plateau, Abidjan

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CÔTE D'IVOIRE

Téléconseiller

- Accueil et assistance téléphonique
- Prise en charge relative à la demande
- Rebond commerciale
- Activité marketing

Fev. 2022 – Juin 2022

Plateau, Abidjan

WEBHELP

Conseiller client

- Accueil et assistance téléphonique
- Traitement de données et remontées via une plateforme
- Activité marketing
- Prospection commerciale

Juin 2021 – Jan. 2022

Treichville, Abidjan

ACTICALL SITEL

Conseiller commercial

- Prospection commerciale téléphonique
- Conseil, vente et fidélisation de la clientèle
- Prise de rendez-vous
- Relance téléphonique

Dec. 2020 – Juin 2021

Deux plateaux, Abidjan

EVEN MEDIA INTERACTIVE

Téléconseiller

- Accueil téléphonique
- Gestion d'appels selon le flux
- Réception et traitement des informations
- Mise en relation